

Cidade do México, 30 de novembro de 2020

BEO World

Assunto.- Somos o futuro da educação

Queridas Famílias,

O ano de 2020 é um ponto de referência no futuro da educação e do trabalho. A pandemia da COVID-19 acelerou em todas as áreas de desenvolvimento e conhecimento humano, processos de mudança que irão redefinir o mundo em que vivemos.

Há 30 anos a BEO World, em aliança com várias escolas, gera uma experiência de vida única em milhares de alunos. Durante todo esse tempo contribuimos com nosso conhecimento, talento e energia para construir um futuro promissor para cada uma delas. Incorporamos os temas mais vanguardistas em nossos programas, viajamos aos recantos mais interessantes da Inglaterra para criar uma memória de vida e inspirar nossos alunos a conhecer uma língua franca e uma cultura de referência do mundo em que vivemos. Rimos juntos e choramos de alegria ao ver nossos alunos darem o melhor de si e triunfarem. Hoje, muitos são empresários, empreendedores, altos executivos e trazem na memória a lembrança da experiência que juntos criamos para eles.

É hora de voltar a aprender com esforço e persistência para desenvolver novas experiências para nossos alunos, a fim de contribuir para um desenvolvimento que lhes permita compreender o mundo em que vivemos, se adaptar às mudanças e criar novas habilidades para enfrentar com segurança o que está por vir: a escolha de uma carreira, um trabalho, um estilo de vida.

O ano de 2020 foi desafiador para as duas indústrias nas quais a BEO World está ativamente envolvida, educação e turismo. As restrições impostas pelos governos em março de 2020 para viagens e grandes encontros de grupo, para conter a disseminação da COVID-19, nos forçaram a tomar a decisão de adiar as edições dos eventos BEO World 2020, até que as condições de saúde e segurança nos permitam realizá-las.

Estas decisões têm um impacto direto em todos os âmbitos de vida da organização, em primeiro lugar, nos nossos alunos, professores e equipe de trabalho, que são a chama que dá vida à experiência BEO World. Também nas escolas, fortes alianças que são o canal fundamental de comunicação com vocês. E, sem dúvida, também afeta a vocês, pais.

Neste sentido, pedimos a sua compreensão, empatia, confiança e apoio nas decisões complementares que, após uma análise profunda das alternativas, tomamos, para dar continuidade às edições dos eventos BeoWorld.

As edições dos eventos de 2020 estão adiadas até que as condições de saúde e segurança nos permitam realizá-las. Tenha a certeza de que comunicaremos de maneira oportuna e clara: as datas, os detalhes dos programas, as medidas de segurança e outros pontos, de forma a dar-lhes tempo para que organizem suas agendas.

Os gastos incorridos pela organização para a realização dos eventos de 2020 e a dificuldade em definir uma data para remarcar-los e abrir vagas para edições posteriores, torna econômica e humanamente impossível a tomada de decisão de reembolso total, parcial e / ou excepcional.

Caso a situação de pandemia não seja controlada e seja inviável realizar a viagem, em último caso, a BEO World já conta com a infraestrutura necessária para poder realizar o evento virtualmente com a mesma qualidade e rigor acadêmico que caracteriza a empresa.

Toda a equipe BEO World oferece-lhe um sincero pedido de desculpas pela falta de informações oportunas, específicas e atualizadas sobre estes pontos. A crise da COVID-19 nos pegou de surpresa e nos colocou em uma situação impossível de prever.

Para lhe dar mais informações, habilitamos um endereço de e-mail exclusivo para atenção às famílias: faq3@beoeducation.co.uk

Essas decisões nos permitirão manter a equipe BEO World focada na preparação de edições de eventos futuros, criando uma experiência única para nossos alunos, bem como construindo juntos o futuro da educação.

Estão listadas abaixo as perguntas mais recorrentes feitas à nossa equipe bem como suas respectivas respostas.

1. O que acontecerá com as competições de 2021?

O mais importante para nós é a segurança dos alunos e professores, as datas das competições de 2021 serão confirmadas assim que existam as condições de segurança ideais para viajar. As competições não estão sendo canceladas. Elas serão adiadas para a primeira data que for possível realizá-las de acordo com a realidade mundial.

2. Eu sou pai de um aluno BEO / WEE / MASTERS e meu filho continuará em 2021 na escola participante, qual é a minha opção?

O BEO World está comprometido em fornecer a data das novas competições quando as circunstâncias globais permitirem. Não se preocupe, seu filho tem um lugar reservado para viver a experiência assim que a data for definida.

3. Eu sou pai de um aluno BEO / WEE / MASTERS e meu filho vai mudar de escola ou entrará em uma universidade, quais são as minhas opções?

Não se preocupe! A BEO World, pensando especialmente nestes alunos e nos estudantes pré-universitários, oferece a você vouchers de viagens individuais focados neste perfil de

aluno. Como parte do nosso compromisso, oferecemos diferentes opções com foco - inclusive - no caminho universitário que seu filho decidir seguir; temos programas focados em inglês para diferentes áreas como:

- Robótica e codificação;
- Negócios;
- Moda;
- Arquitetura;
- Artes;
- Teatro;
- Esportes, entre outros.

Existe uma grande variedade de programas desenhados especialmente para as necessidades e gostos do seu filho. Qualquer um deles acontecerá em Londres para dar continuidade à grande experiência britânica. Você pode escolher qualquer uma dessas opções até 2022.

4. Que documentação eu preciso apresentar para aplicar a qualquer um dos programas mencionados?

Você só precisa comprovar a matrícula do seu filho na nova escola ou universidade para se inscrever em qualquer uma dessas opções.

5. Caso as competições não sejam realizadas em 2021 devido à situação de pandemia que está alheia à BEO World, quais opções serão oferecidas?

Caso o evento seja definitivamente cancelado, por motivos de pandemia alheios a BEO World, não se preocupe, a competição será realizada em modo virtual, com a mesma qualidade e padrão de nossos programas, levando em consideração o conteúdo acadêmico, a experiência multicultural e mais benefícios! Além disso, nesse cenário, a BEO World honrando o seu dever com a educação complementar o programa com workshops acadêmicos de impacto global para conscientizar os alunos sobre diferentes temas da atualidade, isso como parte do nosso programa de Responsabilidade Social Educativa.

6. O que acontecerá com minha passagem aérea?

A passagem aérea de todos os alunos continua garantida, nossa equipe de operações está em constante comunicação com todas as companhias aéreas para fazer as reservas.

7. Haverá mudança na tarifa da passagem aérea?

A passagem aérea está sujeita aos reajustes de tarifas que cada companhia aérea prevê e estes serão oportunamente comunicados. A BEO World vai negociar para mantê-los o mais baixo possível.

8. É possível realizar alguma alteração nas passagens aéreas (nome, rota, etc.)?

Para aqueles que voam conosco, infelizmente as alterações não são permitidas. O bilhete é intransferível, não reembolsável e sem alteração de rota.

9. Se eu não comprei o voo com BEO World e perdi minha reserva anterior, feita com um agência de viagens, posso comprar um novo voo com a BEO World? Qual seria o investimento?

Claro que sim, a passagem aérea dependerá do país de origem. Seu representante entrará em contato com você para fornecer mais detalhes.

Lembramos a todos que às dúvidas que não foram sanadas neste comunicado poderão ser enviadas para o e-mail de atenção às famílias: faq3@beoeducation.co.uk

Agradecemos por sua atenção e contamos com sua compreensão, empatia e confiança para que possamos, juntos, solucionar essa situação difícil que se apresenta da melhor maneira possível para todos os envolvidos.

Atenciosamente,

Equipe BEO World